

HME

HOSPITALITY & SPECIALTY
COMMUNICATIONS

Guide de démarrage rapide NEXEO | HDX™ HS7100 CASQUE D'ÉCOUTE

Le HS7100 est un casque d'écoute tout-en-un utilisé pour communiquer avec les employés et les clients dans un environnement de magasin ou de voie de service-au-volant. Il utilise une batterie rechargeable au lithium-ion (BAT70). Avec une utilisation modérée dans un environnement typique, le casque fonctionnera pendant environ huit heures sur une seule charge de batterie. Pendant les périodes d'inactivité, le casque d'écoute passe en mode veille afin d'économiser de l'énergie. Déplacer le casque d'écoute pour le sortir du mode veille.

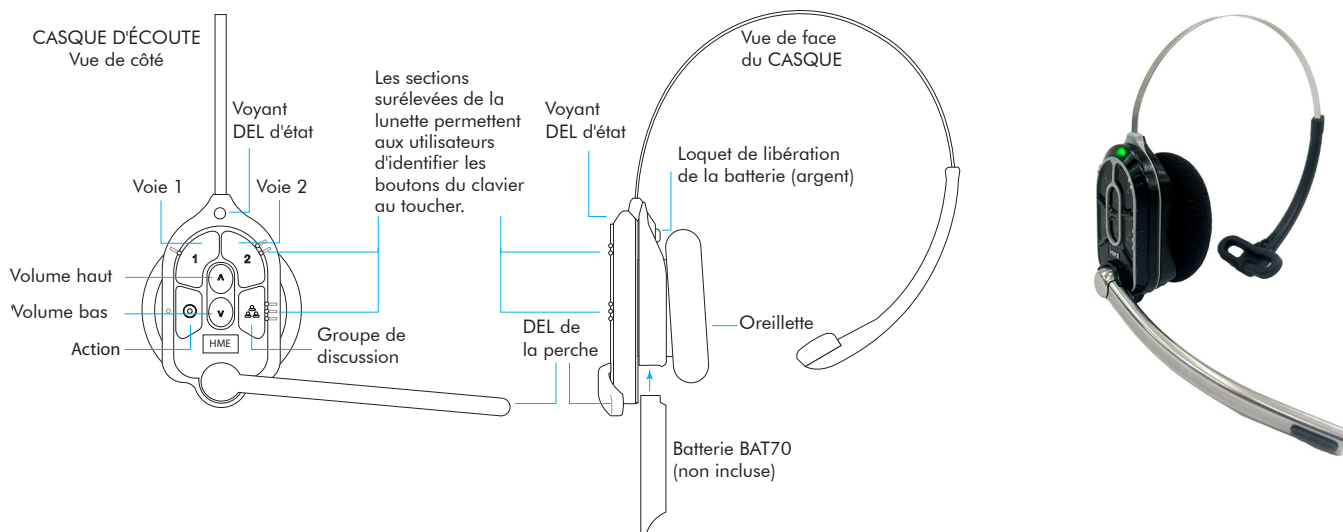


Fig. 1

Tableau de référence du clavier

Icône	Étiquette	Voyant DEL d'état	DEL de la perche	Statut/Description
1	Voie 1	Vert	Vert	Tapez pour parler à la voie 1. Le voyant DEL d'état clignote en vert et le voyant DEL de la perche s'allume en vert fixe. Tapez à nouveau pour arrêter. Le voyant DEL d'état s'allume en vert fixe et le voyant DEL de la perche s'éteint.
2	Voie 2	Rouge	Rouge	Tapez pour parler à la voie 2. Le voyant DEL d'état clignote en rouge et le voyant DEL de la perche s'allume en rouge fixe. Tapez à nouveau pour arrêter. Le voyant DEL d'état s'allume en vert fixe et le voyant DEL de la perche s'éteint.
	Augmenter le volume			Appuyez pour augmenter le volume (les bips du casque deviennent plus forts en guise de confirmation). Appuyez et maintenez pour augmenter le volume au maximum.
	Baisser le volume			Appuyez pour diminuer le volume (les bips du casque d'écoute deviennent plus faibles en guise de confirmation). Appuyez et maintenez pour réduire le volume au minimum.
	Groupe			Appuyez sur cette touche pour une discussion de groupe. Les voyants d'état et de la perche clignotent rapidement, alternativement en rouge et en vert. Tapez à nouveau pour arrêter. Le voyant DEL d'état passe au jaune fixe en mode écoute uniquement.
	Action			Si le casque est réglé pour répondre aux appels téléphoniques. Tapez une fois pour répondre, tapez à nouveau pour terminer l'appel. Appuyez deux fois sur la touche 1 ou 2 pour mettre l'appel téléphonique en attente et parler à une voie correspondante. Appuyez une fois sur 1 ou 2, puis sur la touche Action pour revenir à l'appel. Appuyez à nouveau sur cette touche pour mettre fin à l'appel.

Remarques : Les DEL d'état et de perche clignotent lentement en alternant les couleurs lorsque le casque d'écoute doit être apparié. Une DEL d'état jaune indique que la batterie est faible. La DEL d'état de batterie faible est également accompagnée de messages audio.

Appuyez-pour-parler : Appuyez et maintenez n'importe quel bouton audio (L1, L2 ou Group Chat) à utiliser dans ce mode (il y a une confirmation audible à une seule tonalité). Relâchez pour arrêter la communication et quitter ce mode (confirmation sonore à deux tonalités).

Les commandes vocales peuvent être utilisées au lieu d'appuyer sur le clavier, mais doivent d'abord être activées sur la station de base. Pour utiliser les commandes vocales, commencer par dire « Ok Nexeo », puis, une fois que la DEL de la perche s'allume en blanc, continuer avec une commande vocale, voir le tableau ci-dessus. Les commandes vocales ne sont pas disponibles avec NEXEO | Core (Essentiel). Pour l'activer, veuillez procéder à une mise à niveau, aller sur AIDE>NIVEAUX DU SYSTÈME ou nous appeler.

Tableau de référence des commandes vocales du casque-micro	
Pour :	Dire : (Les commandes vocales sont en anglais)
Écouter uniquement le groupe Voie 1 Écouter et parler à la voie 1	OK NEXEO, Lane 1 (Voie 1) OK NEXEO, Talk to Lane 1 (parler à la voie 1) ou si sur la voie 2 : OK NEXEO, change lane
Écouter uniquement la Voie 2 Écouter et parler à la voie 2	OK NEXEO, Lane 2 (Voie 2) OK NEXEO, Talk to Lane 2 (parler à la voie 2) ou si sur la voie 1 : OK NEXEO, change lane
Ajuster le volume	OK NEXEO, volume up, ou OK NEXEO, volume down. Ou utiliser « OK NEXEO, volume numéro » (gamme de numéro valide = 1 – 15, où 0 est la sourdine, 1 est le volume le plus bas et 15 est le volume le plus haut)
Lancer un appel de personne-à-personne*	OK NEXEO, appeler [nom de la personne], par ex. OK NEXEO, call Jane
Appeler un groupe/une position attribué*	OK NEXEO, appeler [nom de la position/du groupe], par ex., OK NEXEO, call Front Counter

* La liste des noms doit apparaître sur le répertoire de profil de l'équipe et les groupes/positions doivent exister en tant que position attribuée dans la boîte de dialogue Sélectionner votre position. Les noms personnels à utiliser sont les prénoms, les noms ou les noms complets (tels qu'ils figurent sur la liste du répertoire de profil de l'équipe).

Pour les personne-à-personne ou les appels de commandes de voie de position/groupe, vous devez utiliser le bouton  sur le casque-micro pour terminer et quitter cet état, et retourner à votre état précédent.

CONFIGURATION ET UTILISATION

Appariement de votre casque d'écoute :

- Une fois la batterie BAT70 chargée installée, déplacer le casque d'écoute pour le mettre sous tension (s'il est en mode veille). Les voyants lumineux DEL du casque d'écoute s'allument et clignotent lentement, alternant entre le vert et le rouge.
- Tenir le côté du clavier du casque d'écoute contre l'anneau bleu d'appariement du casque sur la station de base. L'appariement commence automatiquement dès que le casque d'écoute est détecté.
- Une fois l'appariement réussi, les voyants vert et rouge cessent de clignoter. Le voyant DEL devient vert fixe et l'écran de la station de base change.
- Sélectionnez votre nom dans le profil de l'équipe ou passez outre et continuez en tant que quête. Lorsque l'écran **Sélectionner votre position** apparaît (voir Fig. 2), tapez sur un panneau pour sélectionner votre position. Si vous sélectionnez une position SERVICE À L'AUTO, vous avez également la possibilité de choisir le mode MAINS LIBRES AUTOMATIQUE (possible uniquement pour un casque par voie de service à l'auto).

Lorsque la case SERVICE À L'AUTO est cochée, vous êtes automatiquement connecté avec les clients lorsqu'ils arrivent au point de commande, puis automatiquement déconnecté lorsqu'ils partent.

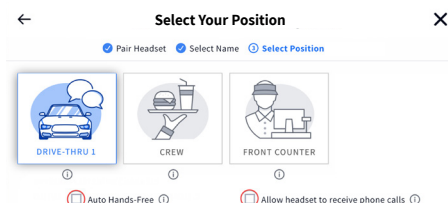



Fig. 2

Lorsque la case PERMETTRE AU CASQUE DE RECEVOIR DES APPELS TÉLÉPHONIQUES est cochée, votre casque peut répondre aux appels téléphoniques en utilisant la touche  (Action). Un seul casque peut être désigné pour recevoir des appels téléphoniques, et votre système doit avoir un TI7000 installé pour utiliser cette fonction.

- Sélectionnez Suivant, et l'invite Succès apparaît. Tapez sur OK pour commencer à utiliser votre casque.

Spécifications techniques HS7100

Dimensions	234,4 mm x 132,1 mm x 61 mm (9,2 po H x 5,2 po L x 2,4 po P) avec la perche déployée vers le bas
Poids	90 g (3,17 oz) sans batterie, 111 g (3,91 oz) avec batterie incluse
Alimentation électrique	Tension : 3,7 VCC, alimenté par une batterie lithium-ion rechargeable
Mode veille	Temps d'inactivité requis pour passer en mode veille : 90 secondes après la mise sous tension, 10 minutes après utilisation
Plage de fréquences	Audio : 100 Hz à 7,4 kHz
Sans fil	Radio principale : 5,180 GHz - 5,8525 GHz
Puissance, Watts	Puissance nominale avec écoute uniquement : 0,318 W, Mode dédié : 0,4 W, Mode veille : 0.005 W
Température	Plage de température de fonctionnement : 0°C (32°F) à +50°C (+122°F)
Conformité	Voir le guide de réglementation et de conformité de NEXEO en ligne

Une copie de ce guide et d'autres documents sont disponibles en numérisant ce code QR ou en allant sur le site : <https://www.hme.com/qsr/drive-thru-user-manuals/>

